

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Clave: F-CE-013	Versión: 01	Vigente a partir del: 03/11/2022	Próxima revisión: 03/11/2025	Sustituye a: NUEVO	Página 1 de 6
--------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------

HeriCenter presenta el siguiente Aviso de Privacidad en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su reglamento (RLFDPPPP) y demás normativa aplicable; en donde se da a conocer el compromiso para salvaguardar la privacidad y se comunicará qué realizamos con sus datos personales.

HeriCenter con domicilio fiscal en Carretera Picacho Ajusco No. 801, Jardines de la Montaña, Tlalpan 14210, Ciudad de México, CDMX; con portal de internet www.hericenter.com es el responsable del uso, manejo y protección de sus datos personales.

1. Los datos personales que serán sometidos a tratamiento para llevar a cabo las finalidades descritas posteriormente en este aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1.1. Datos de identificación y de contacto.

1.2. Datos sobre características físicas.

1.3. Además de los datos personales enlistados anteriormente, utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, es decir, aquellos que afectan a la esfera más íntima de su titular o cuya utilización indebida pueden dar origen a discriminación o conlleva un riesgo potencial para esta. Le afirmamos que los datos que se enunciarán se utilizan con especial protección, para los fines que marca el presente aviso de privacidad.

1.3.1. Datos financieros como números de tarjetas de débito/crédito.

1.3.2. Datos sobre seguridad social.

1.3.3. Antecedentes de valoración médica.

1.3.4. Datos sobre los tratamientos realizados.

1.3.5. Verificación de cumplimiento en los requisitos para realizarse el procedimiento.

1.3.6. Datos específicos por tipo de procedimiento, tales como:

1.3.6.1. Hábitos físicos y alimenticios.

1.3.6.2. Historial clínico.

1.3.6.3. Datos sobre el seguimiento a su tratamiento, solo en los casos que requiera orientación

2. ¿Para qué fines utilizaremos su información?

2.1. La información que previamente recabamos de usted será utilizada para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el servicio y atención que solicita:

2.1.1. Formación de perfil único por paciente.

2.1.2. Identificación, acceso y continuidad de la atención del paciente.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Clave: F-CE-013	Versión: 01	Vigente a partir del: 03/11/2022	Próxima revisión: 03/11/2025	Sustituye a: NUEVO	Página 2 de 6
--------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------

- 2.1.3. Ofrecer comunicación efectiva, como información propia del tratamiento, patologías, notificar sobre molestias durante la realización del tratamiento, resultados con riesgos a la salud, así como resolver dudas en el proceso de atención.
 - 2.1.4. Administración y uso de medicamentos en caso de presentar alguna reacción alérgica.
 - 2.1.5. Ofrecer recomendaciones y cuidados posteriores al tratamiento realizado.
 - 2.1.6. Creación y conservación del expediente clínico del paciente.
 - 2.1.7. Apoyo en generar un diagnóstico.
 - 2.1.8. Calidad del resultado del tratamiento.
 - 2.2. De manera adicional, utilizaremos su información para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para realizar el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.
 - 2.2.1. Análisis y estadísticas.
 - 2.2.2. Creación de perfil sobre consumos de apósitos y materiales de consumo.
 - 2.2.3. Orientación por diagnóstico.
 - 2.2.4. Participación en protocolos de Investigación.
 - 2.2.5. Mediciones de la calidad de los resultados de los estudios y el servicio.
 - 2.2.6. Mercadotecnia o publicidad.
 - 2.3. Usted cuenta con cinco días hábiles para notificar su oposición al tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias; lo puede hacer solicitándolo en un formato libre, en donde le pedimos nos indique las limitaciones para el tratamiento de sus datos, así como las causas origen de dichas limitaciones. En la solicitud, también le pedimos que incluya una identificación oficial y toda aquella información para contactarle: nombre completo, número de teléfono/celular y/o correo electrónico; dirigiendo su solicitud al correo harteaga@indexlab.com,mx Le confirmamos que trataremos los datos específicamente para las finalidades que nos autorice.
3. ¿Con quién compartimos su información y para qué fines?
 - 3.1. Le informamos que su información es compartida dentro del país con las siguientes áreas, instituciones, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Clave: F-CE-013	Versión: 01	Vigente a partir del: 03/11/2022	Próxima revisión: 03/11/2025	Sustituye a: NUEVO	Página 3 de 6
--------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------

Destinatarios de los datos personales	Finalidad
Médico tratante	Atención, seguimiento y revisión de tratamientos
Hospital que prestó el servicio de salud	Actualización y conservación del expediente clínico
Autoridades federales y estatales judiciales	Para defensa o ejercicio de un derecho en un proceso judicial
Instituciones federales en materia de salud e investigación	Conocimientos de condiciones de salud, epidemias, datos y estadísticas

Nota: En el recuadro anterior le damos a conocer las transferencias que realizamos a nivel nacional y las finalidades a las que se someterá su información. Además, le notificamos que HeriCenter se esforzará para que el tercero receptor se apegué en el cumplimiento con los supuestos del artículo 37 de la Ley (transferencias previstas en una ley o tratado, cuando la información es necesaria para la prevención o diagnóstico médico, tratamiento o gestión de atención sanitaria, para cualquier sociedad del responsable que opere bajo las mismas condiciones de procesos o política internas, cuando la información sea necesaria por virtud de un contrato, cuando la información sea necesaria para salvaguardar un interés público, para la procuración o administración de justicia; cuando la información sea necesaria para el ejercicio de la defensa de un derecho en un proceso judicial o para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica), en coordinación con las finalidades que marca el presente aviso de privacidad.

- 3.2. En recapitulación de lo anterior, y sin perjuicio, usted como titular de su información, otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y sensibles, así como las transferencias marcadas en el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con lo marcado en las disposiciones de la Ley y su Reglamento.
 - 3.3. Pero en caso de que no desee que se utilice su información para estos fines, solicite su oposición mediante un escrito en formato libre, en donde le pedimos nos indique las limitaciones para el tratamiento de sus datos, así como las causas origen de dichas limitaciones. En la solicitud, también le pedimos incluya una identificación oficial y toda aquella información para contactarle: nombre completo, número de teléfono/celular y/o correo electrónico; dirigiendo su solicitud al correo harteaga@indexlab.com.mx
 - 3.4. Le confirmamos que trataremos los datos específicamente para las finalidades que nos autorice.
4. Limitar el uso o divulgación de sus datos personales
- 4.1. Con el objeto de que pueda limitar el uso y divulgación de su información, le ofrecemos los siguientes medios en los cuales podrá registrarse para que su información no sea tratada y en el caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:
 - 4.2. Registro Público para evitar publicidad; para mayor información, consulte el portal de internet de la Profeco.
 - 4.3. Registro Público de usuarios; para mayor información, consulte el portal de internet de la Condusef.
 - 4.4. Ejercicio de los derechos ARCO y revocación del consentimiento.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Clave: F-CE-013	Versión: 01	Vigente a partir del: 03/11/2022	Próxima revisión: 03/11/2025	Sustituye a: NUEVO	Página 4 de 6
--------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------

5. Ejercicio de los derechos ARCO y revocamiento de consentimiento

- 5.1.** La Ley le proporciona a todo titular una serie de beneficios que garantiza el poder de decisión y control que tiene sobre su información, así como el derecho a la protección de sus datos personales. Todo titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO, por sus siglas) en todo momento. También le notificamos que no hay requisitos previos para el ejercicio de cualquiera de ellos. De la misma manera, usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, salvo las excepciones que marca el artículo 10 y sus fracciones de la Ley (el artículo 10 de la Ley marca explícitamente las excepciones en las que no será necesario un consentimiento para el tratamiento de datos personales, tales como que esté previsto en una ley, que la información se encuentre en fuentes de acceso públicas, que los datos sean sometidos a un proceso de disociación, tenga la obligación de cumplir con obligaciones de una relación jurídica, exista una situación de emergencia en donde el titular pueda potencialmente ser dañado, sean necesarias para recibir atención médica, prevención o diagnóstico, tratamientos médicos, gestión de servicios sanitarios mientras el titular no esté en condiciones de otorgar su consentimiento o se dicte resolución de autoridad competente).
- 5.2.** Información y documentación para la solicitud del ejercicio de los derechos ARCO y revocación de consentimiento.
- 5.3.** Documentación necesaria para el ejercicio de los derechos ARCO o revocación del consentimiento:
 - 5.3.1.** Descripción de la solicitud: La descripción debe ser clara y precisa sobre los datos personales a los que desee ejercer sus derechos ARCO o revocación de consentimiento.
 - 5.3.2.** Copia simple de los documentos de acreditación de la identidad del titular o del representante legal y carta poder firmada del representante legal.
 - 5.3.3.** Datos de identificación del titular: nombre completo, fecha de nacimiento, número de teléfono/celular, correo electrónico o dirección de domicilio.
- 5.4.** Envío de la solicitud:
 - 5.4.1.** Departamento de Oficinas Centrales:
 - 5.4.2.** Responsable: Hosmar Arteaga
 - 5.4.3.** Domicilio: Carretera Picacho Ajusco No. 801, Jardines de la Montaña, Tlalpan 14210, Ciudad de México, CDMX
 - 5.4.4.** Correo electrónico: harteaga@indexlab.com.mx
 - 5.4.5.** Número de teléfono: 55-44.42-53-50
 - 5.4.6.** Horarios de atención: De lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm sábados y domingos sin servicio.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Clave: F-CE-013	Versión: 01	Vigente a partir del: 03/11/2022	Próxima revisión: 03/11/2025	Sustituye a: NUEVO	Página 5 de 6
--------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------

5.5. Trámite del ejercicio de los derechos ARCO o revocación de consentimiento:

5.5.1. Enviar la solicitud: El titular deberá mandar su solicitud del ejercicio de los derechos ARCO o revocación de consentimiento a oficinas centrales de HeriCenter.

5.5.2. Atención de la solicitud: 20 días hábiles a partir de que la solicitud haya sido recibida por parte de oficinas centrales de HeriCenter y emita un acuse de recibo al titular.

5.6. Emisión de acuse:

5.6.1. Documentación física: Se registrará la confirmación en la solicitud en la fecha de recepción.

5.6.2. Documentación electrónica: Se enviará confirmación de recepción de documentos por correo electrónico.

5.6.3. Validación de los requisitos: Oficinas centrales de HeriCenter verificará el cumplimiento de la documentación necesaria para ejercer los derechos ARCO o la revocación del consentimiento. En caso que se identifiquen anomalías o faltantes en la documentación, se podrá negar el acceso a los datos personales en cumplimiento con lo marcado en el artículo 34 y sus fracciones de la Ley; notificando la respuesta, adjunta con la información que sustente la misma.

Nota: El plazo de la atención puede ser interrumpido cuando la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, no cumpla con los documentos para ejercer la solicitud de derechos ARCO o revocación del consentimiento. Oficinas centrales de HeriCenter solicitará al titular, por única vez, que aporte los documentos faltantes o requerimientos para atender la solicitud dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud; el titular cuenta con un plazo de 10 días hábiles para atender el requerimiento a partir de que haya recibido la notificación. De no dar respuesta a lo solicitado, se tendrá por no presentada la solicitud para ejercer sus derechos o revocación del consentimiento, pero si por el contrario se recibe la documentación completa, oficinas centrales de HeriCenter realizará lo marcado en el inciso: «Atención a la solicitud».

5.7. Respuesta a la solicitud: 15 días hábiles a partir de que oficinas centrales le notifique al titular que su solicitud resulta procedente. Para que se haga efectiva la solicitud de acceso a sus datos personales, deberá acreditar la identidad del solicitante.

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

Clave: F-CE-013	Versión: 01	Vigente a partir del: 03/11/2022	Próxima revisión: 03/11/2025	Sustituye a: NUEVO	Página 6 de 6
--------------------	----------------	-------------------------------------	---------------------------------	-----------------------	------------------

Nota: Los plazos antes mencionados podrán ser ampliados, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

En caso de presentar alguna duda en el trámite del ejercicio de derechos ARCO o revocación del consentimiento, puede solicitar mayor información al correo harteaga@indexlab.com.mx.

6. Cambios en el aviso de privacidad

- 6.1. El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios de prevención y tratamiento de heridas o estomas, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.
- 6.2. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio www.hericenter.com/aviso-de-privacidad o físicamente en la recepción general de la clínica.